

## Vážení klient,

ďakujeme Vám, že ste sa rozhodli uzavrieť poisťnú zmluvu **Úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom** s využitím prostriedkov diaľkovej komunikácie v našej poisťovni.

V prílohe tohto e-mailu, ktorého adresu ste uviedli pri vyplňaní formulára, Vám posielame návrh poisťnej zmluvy spracovaný v zmysle Vami zadaných údajov. K prijatiu návrhu poisťnej zmluvy a uzavretiu poisťnej zmluvy s podmienkami uvedenými v návrhu poisťnej zmluvy dôjde zaplatením poisťného v lehote uvedenej nižšie. Ak nebude poisťné v stanovenej výške zaplatené najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu poisťnej zmluvy, návrh poisťnej zmluvy zaniká uplynutím tohto dňa.

**Číslo návrhu poisťnej zmluvy:** 1200071695

**Začiatok poistenia:** 04.11.2019 14:03:04

**Lehota na prijatie návrhu poisťnej zmluvy zaplatením poisťného za prvé poisťné obdobie** do 24:00 hod dňa: 14.11.2019

**Poisťné vo výške 100,00 EUR môžete uhradiť na účet:**

IBAN: SK64 8130 0000 0011 0210 0509

SWIFT/BIC: CITISKBA (Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky)

Variabilný symbol: 1200071695

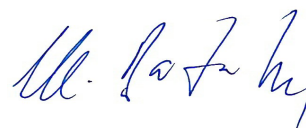
Konštantný symbol: 3558

Podmienky a rozsah poistenia, začiatok a doba trvania poistenia, výška poisťného, ako aj ďalšie údaje, sú uvedené v priloženom návrhu poisťnej zmluvy. Prosíme Vás o oboznámenie sa s týmto návrhom, jeho prílohami a ďalšími dokumentami v prílohe tohto e-mailu. **Zvlášť venujte pozornosť podmienkam uzavretia poisťnej zmluvy zaplatením poisťného a Vyhláseniu poisťníka.**

Vaše prípadné otázky Vám radi zodpovieme v pracovných dňoch v čase 8:00 – 16:00 na tel. linke Klientskeho servisu 055 / 6826 222.

Ďakujeme Vám za prejavenu dôveru.

S pozdravom



Ing. Marian Bátorvský  
Vedúci organizačnej zložky

### Prílohy:

Návrh poisťnej zmluvy

Všeobecné poisťné podmienky úrazového poistenia osôb prepravovaných motorovým vozidlom (CI 1010/19/09)

Informácie o spracúvaní osobných údajov (CI Info GDPR/19/08)

Informačný dokument o poisťnom produkte (CI IPID/URAZ VOZIDLO/ND/19/09)

Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením poisťnej zmluvy na diaľku (CI Info na dialku/Uraz vozidlo/19/09)

## INFORMÁCIE PRE SPOTREBITEĽA PRED UZATVORENÍM POISTNEJ ZMLUVY NA DIAĽKU

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov  
(ďalej len „Zákon“)

### ČLÁNOK 1. INFORMÁCIE O DODÁVATEĽOVI FINANČNEJ SLUŽBY

*Poistiteľ:*

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod číslom B 61605, konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka č.: 591/V

Telefón: +421 55 68 26 222, webové sídlo: [www.colonnade.sk](http://www.colonnade.sk)

*Predmet podnikania:* poisťovacia činnosť v odvetviach neživotného poistenia a zaistovacia činnosť.

*Sprostredkovateľ:*

Respect Slovakia, s.r.o. so sídlom/miestom podnikania Valova 38, 921 01 Piešťany, IČO: 34107061, ktorý má s poisťiteľom uzatvorenú zmluvu o sprostredkovaní poistenia.

*Orgány dohľadu nad činnosťou dodávateľa:*

Commissariat aux Assurances, 7 boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Luxembursko  
Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25, Bratislava, Slovenská republika.

### ČLÁNOK 2. INFORMÁCIE O FINANČNEJ SLUŽBE

*Charakteristika finančnej služby:*

Finančnou službou je úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom. Podrobnejšie informácie o tomto poistení sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach úrazového poistenia osôb prepravovaných motorovým vozidlom (ďalej len „VPP“), v návrhu poistnej zmluvy a v Informačnom dokumente o poistnom produkte.

### ČLÁNOK 3. INFORMÁCIE O ZMLUVE NA DIAĽKU

Poistná zmluva sa uzaviera zaplatením poistného za prvé poistné obdobie vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy. Spotrebiteľ je oprávnený v súlade so Zákonom odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a uvedenia dôvodu odstúpenia do 14 kalendárnych dní od uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení od poistnej zmluvy je potrebné odoslať poisťiteľovi najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v listinnej podobe na adresu:

*Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu*

*Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika.*

V prípade odstúpenia poistníka poistná zmluva zanikne dňom, ktorým bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťiteľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy bude poistníkovi vrátené nespotrebované poistné, a to spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného.

Okrem odstúpenia od poistnej zmluvy je možné predčasne alebo jednostranne ukončiť poistnú zmluvu bez zmluvnej pokuty spôsobmi uvedenými v článku 8 VPP a v súlade s ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

Úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch vyplývajúcich z poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku je oprávnený rozhodovať príslušný súd Slovenskej republiky.

Dodávateľ a spotrebiteľ budú komunikovať a zmluvné podmienky a informácie pre spotrebiteľa budú podávané v slovenskom jazyku.

### ČLÁNOK 4. SPÔSOB VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ A MOŽNOSTI MIMOSÚDNEHO VYBAVENIA SŤAŽNOSTI

Sťažnosť je možné podať osobne v akejkoľvek prevádzke dodávateľa finančnej služby počas prevádzkovej doby, poštou na adrese: *Colonnade Insurance S.A, pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice alebo emailom na: [info@colonnade.sk](mailto:info@colonnade.sk).*

Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti dodávateľom finančnej služby môže spotrebiteľ využiť aj alternatívne riešenie sporu podaním na Slovenskú asociáciu poisťovní ([www.poisťovaciombudsman.sk](http://www.poisťovaciombudsman.sk)).

Číslo návrhu na uzavretie poistnej zmluvy:

1200071695

Dátum a čas podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy:

04.11.2019 14:03:04

### **POISTITEĽ**

**Colonnade Insurance S.A.** so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko  
zapísaná v registri obchodných spoločností Luxemburska pod č. B 61605  
konajúca prostredníctvom

**Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu** so sídlom  
Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471  
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č.: 591/V

a

### **POISTNÍK**

Obchodné meno: **Liptovské múzeum v Ružomberku**  
IČO: 35993154  
DIČ resp. IČ DPH::  
Sídlo / Miesto podnikania: **Nám. Š.N.Hýroša 10**  
**03450 Ružomberok**  
Zapísaná v ORSR príp. v inej evidencii:  
Zastúpený:  
Korešpondenčná adresa: **Nám. Š.N.Hýroša 10**  
**03450 Ružomberok**  
Mobil: **+421918599763**  
E-mail: **liptmuzrbk@vuczilina.sk**

### **MOTOROVÉ VOZIDLO**

Značka / Typ: **FIAT DUCATO**  
VIN: **ZFA25000002H63345**  
Evidenčné číslo: **RK223CH**  
Dátum prvej evidencie vozidla: **22.08.2018**  
Počet miest na sedenie podľa osvedčenia o evidencii: **9**

### **POISTENÍ A ROZSAH POISTENIA**

Toto úrazové poistenie sa vzťahuje na úraz osôb prepravovaných vyššie uvedeným motorovým vozidlom a riadi sa Všeobecnými poistnými podmienkami úrazového poistenia osôb prepravovaných motorovým vozidlom (ďalej len „Všeobecné poistné podmienky“) a touto poistnou zmlouvou.

#### **Poistné krytie**

Smrť následkom úrazu	<b>Poistná suma:</b> 35 000,00 EUR
Trvalé následky úrazu	35 000,00 EUR
Denné odškodnenie za pobyt v nemocnici následkom úrazu	20,00 EUR
Zlomeniny a popáleniny následkom úrazu	2 000,00 EUR

Všeobecné poistné podmienky - označenie:

CI 1010/19/09

Typ poistenia:

Variant A

## DOBA TRVANIA POISTENIA A POISTNÉ

---

Dátum začiatku poistenia:	04.11.2019 14:03:04
Dátum konca poistenia:	Doba neurčitá
Poistné obdobie:	Rok
Poistné za poistné obdobie:	100,00 EUR
Termíny splatnosti poistného za poistné obdobia:	04.11. príslušného roka
<b>Lehota na prijatie návrhu poistnej zmluvy zaplacením poistného za prvé poistné obdobie:</b>	<b>14.11.2019</b>

## BANKOVÉ SPOJENIE PRE ÚHRADU POISTNÉHO

---

IBAN:	SK64 8130 0000 0011 0210 0509
SWIFT/BIC:	CITISKBA (Citibank Europe plc, pobočka zahraničnej banky)
Variabilný symbol:	1200071695
Konštantný symbol:	3558

## UZAVRETIE POISTNEJ ZMLUVY

---

Na základe tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je poistná zmluva uzavretá **dňom zaplatenia poistného za prvé poistné obdobie vo výške uvedenej v tomto návrhu**, pokiaľ poistné bolo zaplatené v lehote na prijatie návrhu poistnej zmluvy. **Za deň zaplatenia poistného** sa považuje deň pripísania poistného na vyššie uvedený účet poistiteľa. Ak uhradené poistné nebude pripísané na účet poistiteľa v požadovanej **výške najneskôr v posledný deň lehoty na zaplatenie poistného**, k uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.

Poistiteľ po uzavretí poistnej zmluvy zašle poistníkovi potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy (poistku).

## VYHLÁSENIE POISTNÍKA

---

- Poistník zaplacením poistného prehlasuje, že všetky údaje uvedené v tomto návrhu poistnej zmluvy sú pravdivé a úplné, a že nezamlčal žiadnu skutočnosť, ktorá je pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
- Poistník zaplacením poistného potvrdzuje, že bol pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámený s údajmi v zmysle ust. § 792a Občianskeho zákonníka v platnom znení (nachádzajú sa vo všeobecných poistných podmienkach a sú prístupné na webovom sídle poistiteľa [www.colonnade.sk](http://www.colonnade.sk)).
- Poistník zaplacením poistného prijíma návrh poistnej zmluvy a potvrdzuje, že obdržal: Sprievodný list, Návrh poistnej zmluvy (vrátane poistných podmienok), Informáciu pre spotrebiteľa pred uzatvorením poistnej zmluvy na diaľku a Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (CI Info GDPR/19/08) na svoju e-mailovú adresu, uvedenú v návrhu poistnej zmluvy.
- Poistník zaplacením poistného súhlasí so zaslaním Poistky - Potvrdenia o uzavretí poistenia na svoju e-mailovú adresu, uvedenú v návrhu poistnej zmluvy.

## DISTRIBÚTOR (SPROSTREDKOVATEĽ) POISTENIA

---

Obchodné meno/meno priezvisko:	Respect Slovakia, s.r.o.
Získateľské číslo:	215001
Agent distribútora:	Zuzana Korbelová
Telefón/mobil:	0905200566
E-mail:	korbelova@respect-slovakia.sk

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY ÚRAZOVÉHO POISTENIA OSÔB PREPRAVOVANÝCH MOTOROVÝM VOZIDLOM

(CI 1010/19/09)

## ČLÁNOK 1 Úvodné ustanovenie

Úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom, ktoré poskytuje Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, IČO: 50 013 602, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Po, vložka č. 591/V (ďalej len „poisťiteľ“) sa riadi poistnou zmluvou, týmito všeobecnými poistnými podmienkami úrazového poistenia osôb prepravovaných motorovým vozidlom (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“) a všeobecne záväznými právnymi predpismi, upravujúcimi poistenie. Všeobecné poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež zmluvné dojednania.

## ČLÁNOK 2 Výklad pojmov

Pre účely poistenia, ktorého súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, sa rozumie:

**Bežné poistné** - poistné stanovené za poistné obdobie.

**Dopravná nehoda** - udalosť v cestnej premávke (napr.: havária, stret, náraz vozidla), ktorá sa stane v priamej súvislosti s premávkou motorového vozidla a pri ktorej došlo k usmrteniu alebo zraneniu osoby prepravovanej motorovým vozidlom.

**Lekár** - absolvent lekárskej fakulty, ktorý lieči v rozsahu svojej odbornosti zranenia alebo choroby.

**Motorové vozidlo** - je samostatné nekoľajové dvojestopové vozidlo s vlastným pohonom, pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike.

**Návykovou látkou** - sa rozumejú omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky (vrátane alkoholu) spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie.

**Oprávnená osoba** - fyzická alebo právnická osoba uvedená v poistnej zmluve alebo určená v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka, ktorej vznikne právo na poistené plnenie v prípade, že poistnou udalosťou je smrť poisteného následkom úrazu.

**Poistený** - fyzická osoba prepravovaná motorovým vozidlom, na ktorej život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje.

**Poistná doba** - doba, na ktorú bolo poistenie dojednané.

**Poistná suma** - v poistnej zmluve dohodnutá suma, ktorá tvorí základ pre stanovenie výšky poistného plnenia.

**Poistné obdobie** - časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí poistné.

**Poistník** - osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Popálenina** - poškodenie kože spôsobené kontaktom so zdrojom tepelnej energie, chemickou látkou alebo pôsobením vysokých alebo nízkych teplôt.

**Strata časti tela alebo orgánu** - trvalá a úplná strata funkčného používania alebo úplná a nevratná amputácia:

- týkajúca sa ruky alebo nohy: v mieste zápästia alebo členku, alebo v mieste nad zápästím alebo členkovým kĺbom,
- týkajúca sa palca ruky a ukazováka: v mieste záprstnej kosti (metakarpí) alebo v mieste kĺbu základného článku prsta,
- týkajúca sa zraku, sluchu alebo reči: úplná a nevratná strata zraku, sluchu alebo reči potvrdená odborným lekárom.

**Telesné poškodenie** - lekársky zistiteľné fyzické poškodenie tela poisteného v dôsledku úrazu.

**Trvalé následky úrazu** - lekársky preukázateľný zdravotný stav poisteného, ktorý je trvalý a má nezvratný charakter, a ktorý s najväčšou pravdepodobnosťou zostane nezmenený do konca života poisteného.

**Úraz** - neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok), ktoré poistenému nezávisle od jeho vôle spôsobilo telesné poškodenie alebo smrť.

Za úraz s následkom telesného poškodenia sa považuje aj stav:

- a) keď v dôsledku zvýšenej vlastnej telesnej sily dôjde k vyskočeniu kĺbu, poškodeniu jeho puzdra alebo k pretrhnutiu svalov, šliach alebo väzov, a to za podmienky, že na vznik telesného poškodenia nemala podstatný vplyv znížená funkcia dotknutých častí tela po predchádzajúcom úraze alebo chorobe,
- b) spôsobený miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nákazou tetanom pri úraze,
- c) spôsobený diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonanými za účelom liečenia následkov úrazu.

**Zlomenina** - porušenie celistvosti kosti.

**Zlomenina neúplná** - čiastočné porušenie celistvosti kosti. Za neúplnú zlomeninu sa považuje aj infrakcia (nalomenina) kosti a fisúry (iné ako lebečných kostí).

**Zlomenina otvorená** - zlomenina, pri ktorej kosť prenikla kožou.

**Zlomenina patologická** - zlomenina kosti vzniknutá v mieste, v ktorom predchádzajúce ochorenie spôsobilo oslabenie kostí.

**Zlomenina úplná** - porušenie celistvosti kosti v celej hrúbke. Za úplné zlomeniny sa považujú aj fisúry lebečných kostí a subperiostálne zlomeniny (tzv. zlomeniny vrbového prútika).

**Zlomenina viacnásobná** - zlomenina jednej kosti na viac ako jednom mieste.

## ČLÁNOK 3 Rozsah poistenia, poistná udalosť a poistné krytie

1. Poistenie sa vzťahuje na úraz osoby prepravovanej motorovým vozidlom, uvedeným v poistnej zmluve (ďalej len „poistený“), ak je účastníkom dopravnej nehody a ak k úrazu dôjde:

- a) počas jazdy na miestach v motorovom vozidle určených na prepravu osôb,
- b) pri nastupovaní alebo vystupovaní z motorového vozidla,
- c) pri uvádzaní motora motorového vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,

- d) pri krátkodobých zastaveniach motorového vozidla, pričom k úrazu dôjde v motorovom vozidle alebo v jeho blízkosti na pozemnej komunikácii,
  - e) pri odstraňovaní bežných porúch motorového vozidla vzniknutých počas jazdy motorového vozidla.
2. Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ku ktorému došlo počas doby trvania poistenia a na základe ktorého podľa týchto všeobecných poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
  3. Úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom môže byť v poistnej zmluve dohodnuté s poistným krytím pre prípad:
    - a) smrti následkom úrazu,
    - b) trvalých následkov úrazu,
    - c) denného odškodnenie za pobyt v nemocnici následkom úrazu,
    - d) zlomenín a popálenín následkom úrazu.
  4. Poistenie sa v poistnej zmluve dojednáva pre počet osôb, ktorý zodpovedá počtu sedadiel uvedených v osvedčení o evidencii (technickom preukaze) motorového vozidla.

#### ČLÁNOK 4 Poistná suma

Poistné sumy pre každú prepravovanú osobu pre prípad smrti následkom úrazu, trvalých následkov úrazu, denného odškodnenie za pobyt v nemocnici následkom úrazu, zlomenín a popálenín následkom úrazu sú dohodnuté v poistnej zmluve.

#### ČLÁNOK 5 Územná platnosť poistenia

Úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na geografickom území Európy, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

#### ČLÁNOK 6 Poistné

1. Poistiteľ určuje výšku poistného podľa dojednaného rozsahu poistenia, poistných súm, ohodnotenia poistného rizika a podľa iných podmienok rozhodujúcich pre určenie výšky poistného.
2. Poistné môže byť stanovené v poistnej zmluve ako jednorazové poistné za celú poistnú dobu alebo ako bežné poistné za jednotlivé poistné obdobia. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté, že jednorazové alebo bežné poistné sa bude platiť v splátkach. Ak v poistnej zmluve bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, platí, že nezaplatením splátky poistného sa dňom nasledujúcim po dni splatnosti nezaplatenej splátky, stáva splatným celé jednorazové poistné alebo poistné za celé poistné obdobie, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je poistné obdobie jeden rok.
4. Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, bežné poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia a jednorazové poistné dňom začiatku poistenia.
5. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, patrí poistiteľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné prináleží v takom prípade poistiteľovi za celú poistnú dobu.
6. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je poistné zaplatené dňom jeho pripísania na účet poistiteľa alebo sprostredkovateľa (pokiaľ je oprávnený k jeho prijatiu).

#### ČLÁNOK 7 Zmena poistného

1. Ak počas doby trvania poistenia došlo k zmene podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného, poistiteľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť výšku bežného poistného na nasledujúce poistné obdobie. Výšku poistného je poistiteľ oprávnený jednostranne zmeniť najmä z týchto dôvodov: ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá bude mať vplyv na daňové a odvodové povinnosti, ak dôjde k zásadnej zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá bude mať vplyv na výšku poistných plnení (súdy budú o niektorých nárokoch rozhodovať inak ako doteraz), ak dôjde k inej vážnej zmene regulácie poisťovacej činnosti alebo iných dôležitých skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre určenie výšky poistného.
2. V prípade, ak došlo k zmene výšky poistného, poistiteľ je povinný poistníkovi oznámiť novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred začiatkom poistného obdobia, od ktorého sa má výška poistného zmeniť, inak je zmena neúčinná.
3. V prípade, že poistník s novou výškou poistného nesúhlasí, má právo poistenie vypovedať ku koncu poistného obdobia podľa článku 8 bod 6 písm. b) týchto všeobecných poistných podmienok.

#### ČLÁNOK 8 Zánik poistenia

1. Odstúpením.  
Pri vedomom porušení povinností poistníka, resp. poisteného pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaného poistenia, môže poistiteľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poistiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takúto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.
2. Odmietnutím poistného plnenia.  
Ak sa poistiteľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
3. Uplynutím poistnej doby.  
Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby alebo k dátumu stanovenému v poistnej zmluve.
4. Nezaplatením poistného v plnej výške.
  - a) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa splatnosti.
  - b) Poistenie zanikne aj tak, že poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením výzvy. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistiteľ je povinný doručiť výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
  - c) Lehoty podľa bodov a) a b) možno dohodou predĺžiť.
5. Dohodou.  
Poistenie môže zaniknúť na základe písomnej dohody medzi poistiteľom a poistníkom.



6. Výpoveďou.
  - a) Poistiteľ alebo poistník môžu poistenie vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Dňom nasledujúcim po doručení výpovede začína plynúť osemdenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zanikne.
  - b) Ak je dojednané poistenie s bežným poistným, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená najneskôr šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
7. Iný dôvod zániku poistenia.
  - a) Ak je poistník osoba totožná s vlastníkom motorového vozidla, poistenie zaniká zmenou v osobe vlastníka motorového vozidla. Poistenie však nezaniká, ak sa vlastníkom motorového vozidla stane poistník.
  - b) Poistenie zaniká aj smrťou poistníka alebo zánikom poistníka ako právnickej osoby bez právneho nástupcu, krádežou motorového vozidla alebo dňom, keď odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane.

### ČLÁNOK 9 Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník aj poistený sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia. To platí i v prípade, že ide o zmenu poistenia.
2. Poistník je povinný platiť poistné v termínoch a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve. V prípade platenia poistného prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu je povinný dodržiavať zúčtovacie dáta pre platbu poistného určené poistiteľom.
3. V prípade uzavretia poistnej zmluvy v prospech inej osoby (poisteného), je poistník povinný oboznámiť túto osobu s obsahom poistnej zmluvy, týkajúcej sa poistenia jej života, zdravia alebo iných hodnôt poistného záujmu.
4. Poistený je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti, smerujúce k odvráteniu úrazu alebo k zmenšeniu jeho následkov, ktoré sú mu všeobecne záväznými právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba poistnou zmluvou.
5. Poistník je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať poistiteľovi skutočnosti osvedčujúce zánik poistenia (napr. zmenu vlastníctva motorového vozidla), ako aj zmeny údajov o motorovom vozidle uvedených v poistnej zmluve (napr. zmenu evidenčného čísla).

### ČLÁNOK 10 Povinnosti poisteného a oprávnenej osoby v prípade poistnej udalosti

1. Poistený je povinný bezodkladne po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie, liečiť sa podľa pokynov lekára a dbať na to, aby sa následky úrazu nezväčšili.
2. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poistiteľovi písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, predložiť poistiteľovi potrebné doklady a postupovať v súlade s jeho pokynmi. Tlačivo na oznámenie poistnej udalosti je prístupné na webovom sídle poistiteľa.
3. Poistený je povinný umožniť poistiteľovi získať zdravotnú dokumentáciu, ktorú si poistiteľ vyžiada a ktorá je nevyhnutná na šetrenie poistnej udalosti, zbaviť mlčanlivosti lekárov, ktorí poisteného vyšetřovali alebo liečili, ako aj splnomocniť ich na podanie informácií poistiteľovi týkajúcich sa zdravotného stavu poisteného, ak

je to pre účely šetrenia poistnej udalosti potrebné. Poistený je povinný tiež vyvinúť maximálne úsilie, aby všetky správy a posudky, ktoré si poistiteľ vyžiada, boli vyhovené bez zbytočného odkladu.

4. Ak si to poistiteľ vyžiada, poistený je povinný podrobiť sa na náklady poistiteľa vyšetreniu lekárom, ktorého určí poistiteľ.
5. Ak nastal úraz pri dopravnej nehode, je poistený, prípadne spolucestujúci poisteného (ako účastník dopravnej nehody) povinný nahlásiť dopravnú nehodu polícii. Následne je poistený povinný predložiť poistiteľovi správu o výsledku vyšetrovania polície.
6. V prípade smrti poisteného je osoba oprávnená na plnenie povinná poistiteľovi predložiť správu polície o výsledku vyšetrovania dopravnej nehody, úmrtný list a podrobnú lekársku alebo úradnú správu o príčine smrti poisteného a okolnostiach jej vzniku, prípadne na požiadanie poistiteľa doložiť ďalšie doklady potrebné k vyšetreniu poistnej udalosti.
7. Ak sú doklady v inom jazyku, ako slovenskom, poistený (resp. oprávnená osoba) je povinný na žiadosť poistiteľa predložiť ich úradne overený preklad do slovenského jazyka.

### ČLÁNOK 11 Výluky z poistenia

1. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za úrazy, ktoré boli spôsobené alebo vznikli:
  - a) akýmkoľvek pôsobením nukleárných, chemických alebo biologických zbraní,
  - b) v dôsledku priameho alebo nepriameho pôsobenia ionizačného žiarenia alebo účinkov jadrovej energie,
  - c) v dôsledku vojnových udalostí, invázie, konaním vonkajšieho nepriateľa, nepriateľských akcií (či už bola vojna vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, vzbury, revolúcie, povstania, vnútroštátnych nepokojov, vojenskej alebo uchvátenej moci, sabotáže,
  - d) akýmkoľvek teroristickým činom.
2. Ďalej poistiteľ neposkytne poistné plnenie za úrazy, ktoré boli spôsobené alebo vznikli:
  - a) v dôsledku psychiatrického alebo psychického ochorenia alebo duševnej choroby,
  - b) pri skúšobných a predvádzacích jazdách súvisiacich s predajom motorového vozidla alebo pri skúšobných jazdách súvisiacich s opravou motorového vozidla,
  - c) pri preprave osôb na takom mieste motorového vozidla, ktoré nie je určené k preprave osôb,
  - d) v príviesnom vozidle k motorovému vozidlu,
  - e) pri účasti na akýchkoľvek motoristických pretekoch a súťažiach a to vrátane tréningových a prípravných jazd,
  - f) pri jazde odcudzeným motorovým vozidlom alebo motorovým vozidlom užívanom neoprávnené, ak poistený o tejto skutočnosti vedel alebo vzhľadom na všetky okolnosti mohol vedieť,
  - g) pri jazde motorovým vozidlom, ak vodičom bola osoba bez predpísaného vodičského oprávnenia, resp. osoba, ktorá mala súdom alebo iným orgánom vydaný zákaz činnosti viesť motorové vozidlo,
  - h) pri preprave osôb motorovým vozidlom, ktoré sa využíva na zmluvnú prepravu osôb za poplatok, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak,
  - i) pri jazde na motocykli, štvorkolke alebo inom obdobnom vozidle.

3. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za:
  - a) samovraždu alebo pokus o ňu,
  - b) úmyselne sebapoškodenie zdravia,
  - c) infarkt myokardu,
  - d) akútnu cievnu mozgovú príhodu,
  - e) duševné poruchy a zmeny psychického stavu, ak neboli spôsobené úrazom,
  - f) zhoršenie choroby následkom úrazu,
  - g) úrazy, ktoré sa týkajú časti tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami a ktorých telesné poškodenie pred vznikom úrazu bolo v zmysle stanovenia trvalých následkov podľa týchto všeobecných poistných podmienok 70 % a viac,
  - h) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením (vynímajúc nákazu spôsobenú tetanom),
  - i) vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondylitíd,
  - j) náhle platničkové chrbticové syndrómy,
  - k) odlúpenie sietnice,
  - l) telesné poškodenie spôsobené dlhodobým preťažením organizmu,
  - m) patologické alebo únavové zlomeniny,
  - n) stratu končatín alebo ich častí u diabetikov a pacientov s obliteráciami cievnych končatín, s výnimkou straty časti končatín alebo straty celých končatín spôsobenej náhlym a neočakávaným pôsobením vonkajších síl,
  - o) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ak neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu.
4. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie, ak došlo k úrazu poisteného v súvislosti s jeho úmyselným konaním, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného z trestného činu.
5. Oprávnená osoba nemá právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.
6. Poistiteľ neposkytne poistnú ochranu alebo poistné alebo iné plnenie, pokiaľ by poskytnutím takejto ochrany alebo plnenia došlo k porušeniu akéhokoľvek zákona, nariadenia alebo predpisu o sankciách alebo embargách, a ktoré by vystavilo poistiteľa, jeho materské spoločnosti alebo konečného užívateľa výhod riziku akéhokoľvek postihu.
7. V poistnej zmluve, ktorej súčasťou môžu byť zmluvné dojednania, možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia.

### ČLÁNOK 12 Poistné plnenie

1. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté príslušné poistné krytie v zmysle ods. 3 článku 3 týchto všeobecných poistných podmienok a nastane poistná udalosť, poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške a za podmienok uvedených v článkoch 12 až 17 týchto všeobecných poistných podmienok, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistné plnenie poskytne poistiteľ poistenému. Ak poistenému vznikol nárok na poistné plnenie, ale poistený zomrel pred výplatou poistného plnenia, poistiteľ vyplatí poistné plnenie jeho dedičom.
3. Ak poistený zomrie následkom úrazu, poskytne poistiteľ poistné plnenie oprávnenej osobe.
4. Poistné plnenie je poskytované v eurách, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### ČLÁNOK 13 Poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu

1. Ak zomrie poistený na následky úrazu, vzniká oprávnenej osobe nárok na poistné plnenie vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre prípad smrti následkom úrazu za podmienky, že poistený zomrie do 365 (tristošesťdesiatpäť) dní odo dňa, kedy došlo k úrazu.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na poistné plnenie pre prípad smrti následkom úrazu a poistiteľ už predtým vyplatil poistenému poistné plnenie za trvalé následky toho úrazu, poistiteľ poskytne poistené plnenie len vo výške prípadného rozdielu medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

### ČLÁNOK 14 Poistné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu

1. Ak zanechá úraz poistenému trvalé následky, poistiteľ po ich ustálení vyplatí poistenému poistné plnenie, ktorého výška je stanovená percentom z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre prípad trvalých následkov úrazu. Toto percento je určené rozsahom ustálených trvalých následkov konkrétneho telesného poškodenia uvedeným v *Oceňovacej tabuľke trvalých následkov úrazu*, pokiaľ nie je v týchto všeobecných poistných podmienkach uvedené inak. *Oceňovacia tabuľka trvalých následkov* tvorí prílohu č. 1 týchto všeobecných poistných podmienok a je súčasťou poistnej zmluvy.
2. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Ak sa trvalé následky úrazu neustálili, tj. telesné poškodenie podľa vyjadrenia odborného lekára nenadobudne po jednom roku odo dňa úrazu jednoznačne charakter trvalého telesného poškodenia, môže poistiteľ na požiadanie poisteného pristúpiť k hodnoteniu telesného poškodenia najskôr po dvoch rokoch. Ak sa trvalé následky úrazu neustálili ani do troch rokov odo dňa úrazu, poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov na konci tejto lehoty.
3. Poistiteľ poskytne poistné plnenie v prvom roku po úraze iba v prípade, ak následkom úrazu dôjde k strate častí tela alebo orgánu v zmysle článku 2 týchto všeobecných poistných podmienok výklad pojmu „strata častí tela alebo orgánu“.
4. Ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poistiteľ môže poistné plnenie znížiť. Poistné plnenie sa vypočíta tak, že sa stanoví poistné plnenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok zodpovedajúce rozsahu trvalých následkov a zníži sa o výšku, ktorá by zodpovedala výške poistného plnenia zodpovedajúceho rozsahu funkčného postihnutia časti tela alebo orgánu pred úrazom.
5. Za telesné poškodenie, ktorého následkom sú trvalé následky úrazu, ktoré nie je uvedené v *Oceňovacej tabuľke trvalých následkov úrazu*, poistiteľ poskytne poistné plnenie vo výške percenta trvalých následkov úrazu stanoveného lekárom určených poistiteľom a to podľa závažnosti v porovnaní s tými, ktoré sú uvedené v *Oceňovacej tabuľke trvalých následkov úrazu*.
6. Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za trvalé následky úrazu, ak percento trvalých následkov úrazu je nižšie ako 3 percentá.



7. Ak úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkom, maximálne do výšky 100 %.
8. Ak pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky úrazu poistený zomrie z inej príčiny, než následkom úrazu, vyplatí poisťiteľ poistné plnenie jeho dedičom vo výške, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu, ktorý zodpovedá posledným lekárskeým nálezom, maximálne však vo výške zodpovedajúcej poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.

#### **ČLÁNOK 15 Poistné plnenie pre prípad zlomenín a popálenín následkom úrazu**

1. Ak úraz spôsobí poistenému zlomeninu alebo popáleninu, poisťiteľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktorého výška je stanovená percentom z poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre prípad zlomenín a popálenín. Toto percento je stanovené podľa konkrétneho telesného poškodenia (zlomeniny/popáleniny) uvedeného v *Oceňovacej tabuľke zlomenín a popálenín*, ktorá tvorí prílohu č. 2 týchto všeobecných poistných podmienok a je súčasťou poistnej zmluvy a podľa príslušných ustanovení tohto článku.
2. Ak nie je v *Oceňovacej tabuľke zlomenín a popálenín* uvedené telesné poškodenie s následkom neúplnej zlomeniny, poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo výške jednej polovice percenta zodpovedajúceho príslušnému telesnému poškodeniu s následkom úplnej zlomeniny uvedenému v *Oceňovacej tabuľke zlomenín a popálenín*.
3. Ak nie je v *Oceňovacej tabuľke zlomenín a popálenín* uvedené telesné poškodenie s následkom otvorenej zlomeniny, poskytne poisťiteľ poistné plnenie vo výške dvojnásobku percenta zodpovedajúceho príslušnému telesnému poškodeniu s následkom úplnej zlomeniny uvedenému v *Oceňovacej tabuľke zlomenín a popálenín*.
4. Ak následkom jednej poistnej udalosti dôjde k viac ako jednej zlomenine alebo popálenine, potom poistné plnenie sa stanoví ako súčet poistných plnení pre jednotlivé zlomeniny alebo popáleniny, pričom celkové poistné plnenie môže byť maximálne vo výške 100 % poistnej sumy.
5. Ak úraz spôsobí poistenému takú zlomeninu alebo popáleninu, ktorá nie je uvedená v *Oceňovacej tabuľke zlomenín a popálenín*, stanoví poisťiteľ výšku poistného plnenia podľa jej závažnosti, porovnaním jej stupňa, resp. rozsahu so zlomeninou alebo popáleninou v tejto oceňovacej tabuľke uvedenou. V takomto prípade výšku percenta poistnej sumy stanoví lekár určený poisťiteľom.

#### **ČLÁNOK 16 Poistné plnenie pre prípad denného odškodnenia za pobyt v nemocnici následkom úrazu**

1. Ak bol poistený následkom úrazu nepretržite hospitalizovaný v nemocnici po dobu viac ako tri dni, poskytne poisťiteľ poistenému poistné plnenie za každý deň jeho pobytu v nemocnici vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve pre prípad denného odškodnenia za pobyt v nemocnici následkom úrazu.
2. Za hospitalizáciu sa považuje minimálne 1 deň (24 hodín) nepretržite trvajúci pobyt poisteného v nemocnici, v ktorej je poistenému poskytovaná opatera pod stálym lekárskeým dozorom, ak je hospitalizácia z lekárskeého hľadiska nutná a lekárom odporúčaná.

Za hospitalizáciu sa nepovažuje pobyt v kúpeľoch, sanatóriách (ozdravovniach), rehabilitačných ústavoch (s výnimkou vopred poisťiteľom odsúhlaseného pobytu v takomto zariadení, ak je lekárskeým indikovaný a účelný a jednoznačne prispieva k zlepšeniu zdravotného stavu objektívne preukázateľným účinkom), liečebniach tuberkulózy a respiračných chorôb, nervových a psychiatrických liečebniach, domoch dôchodcov, domovoch opatrovateľských služieb, ústavoch pre dlhodobu chorých a zariadeniach biomedicínskeého výskumu.

3. Poisťiteľ poskytne poistné plnenie najviac za 365 dní pobytu poisteného v nemocnici počas dvoch rokov odo dňa úrazu, a to za každú hospitalizáciu z dôvodu predmetného úrazu, ktorá trvala nepretržite viac ako 3 dni. Poistné plnenie je vyplatené poistenému až po skončení jeho pobytu v nemocnici.

#### **ČLÁNOK 17 Zníženie poistného plnenia**

1. Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poistníka alebo poisteného na písomné otázky poisťiteľa bolo určené nižšie poistné.
2. Pokiaľ malo porušenie povinností poisteného uvedených v týchto všeobecných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je poisťiteľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinností plniť.
3. V prípade, ak bolo v čase vzniku poistnej udalosti v motorovom vozidle viac osôb, ako je počet sedadiel (vrátane sedadla pre vodiča) uvedený v jeho osvedčení o evidencii (technickom preukaze), poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie pre každú jednotlivú poistenú osobu v pomere počtu sedadiel k počtu osôb vo vozidle prepravovaných.
4. Ak v dôsledku úrazu došlo k telesnému poškodeniu na mieste, ktoré bolo pred úrazom poškodené osteoporózou alebo degeneratívnymi zmenami môže poisťiteľ znížiť poistné plnenie až o 50% podľa závažnosti poškodenie funkčnosti orgánu alebo časti tela.
5. Poisťiteľ môže znížiť poistné plnenie:
  - a) ak osoba, ktorá utrpela úraz počas jazdy motorovým vozidlom, nebola v okamihu vzniku úrazu pripútaná bezpečnostným pásom alebo iným bezpečnostným zariadením, ktorý bol výrobcom pevne zabudovaný vo vozidle,
  - b) ak k úrazu došlo v motorovom vozidle, ktorého technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa právneho predpisu, a tento stav prispel ku vzniku poistnej udalosti,
  - c) ak k úrazu došlo pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa príslušného právneho predpisu nahlásený polícii a k tomuto nahláseniu nedošlo,
  - d) ak v čase vzniku úrazu bol poistený, ktorý utrpel úraz, pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok a ak táto skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti.

#### **ČLÁNOK 18 Forma právnych úkonov a doručovanie**

1. Poistná zmluva a jej prípadné zmeny musia mať písomnú formu. Ak nie je v poistnej zmluve alebo zmluvných

dojednaniach dohodnuté inak, všetky úkony týkajúce sa poistnej zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto všeobecné poistné podmienky, musia mať písomnú formu.

2. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi zmenu adresy svojho bydliska/sídla. Poisťiteľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu bydliska/sídla poistníka. Písomnosť poisťiteľa určená poistníkovi sa považuje za doručenie dňom prevzatia písomnosti.
3. V prípade, že poistník odmietne prevziať výpoveď alebo výzvu na zaplatenie poistného (ďalej len „oznámenie“), považuje sa oznámenie za doručené dňom, kedy poistník doručenie takého oznámenia odmietol prijať.
4. V prípade, že poistník nebude pri doručovaní oznámenia uvedeného v predchádzajúcom odstavci zastihnutý alebo si zásielku na pošte neprevezme, považuje sa oznámenie za doručené dňom, kedy bola zásielka vrátená poisťiteľovi ako nedoručiteľná, resp. v odbernej lehote neprevzatá, a to i v prípade, že sa poistník o doručovaní tohto oznámenia nedozvedel.

#### **ČLÁNOK 19 Informácie o daňových predpisoch**

Daňové povinnosti vzťahujúce sa na poistnú zmluvu sú upravené všeobecne záväzným právnym predpisom platným na území Slovenskej republiky, ktorým je zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov. Tento zákon tiež ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.

#### **ČLÁNOK 20 Spôsob vybavovania sťažností**

Sťažnosť je možné podať v akejkoľvek prevádzke poisťiteľa počas prevádzkovej doby osobne alebo písomne na adresu: Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice. Sťažnosť je možné podať aj elektronicky na e-mailovú adresu: [info@colonnade.sk](mailto:info@colonnade.sk). Podrobnejšie informácie o mieste, spôsobe podania a postupe pri vybavovaní sťažností sú uvedené v dokumente - Vybavovanie sťažností, ktorý sa nachádza na webovom sídle poisťiteľa. Sťažnosť bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia. V prípade, ak to vzhľadom na okolnosti prípadu nebude možné, bude sťažovateľ informovaný o dôvodoch predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti s uvedením predpokladaného termínu vybavenia sťažnosti.

#### **ČLÁNOK 21 Rozhodné právo**

Pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak, na poistné zmluvy uzavreté v zmysle týchto všeobecných poistných podmienok sa vzťahuje právo Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.

#### **ČLÁNOK 22 Záverečné ustanovenia**

1. V poistnej zmluve je možné sa odchýliť od ustanovení týchto všeobecných poistných podmienok, ak všeobecne záväzné predpisy neustanovujú inak.
2. Tieto všeobecné poistné podmienky nadobúdajú účinnosť 15.09.2019.

**PRÍLOHA č. 1**

**Oceňovacia tabuľka trvalých následkov úrazu**

(CI 1010/19/09)

Telesné poškodenie (diagnóza)		Percento (%) plnenia z poistnej sumy	
<b>Úplná strata časti tela alebo orgánu</b>			
0001	Úplná strata zraku oboch očí	100	
0002	Úplná strata oboch horných končatín alebo oboch rúk	100	
0003	Úplná strata sluchu oboch uší úrazového pôvodu	100	
0004	Odstránenie dolnej čeľuste	100	
0005	Úplná strata reči	100	
0006	Úplná strata jednej hornej končatiny a jednej dolnej končatiny	100	
0007	Úplná strata jednej hornej končatiny a jednej nohy od členka nadol	100	
0008	Úplná strata jednej ruky a jednej nohy od členku nadol	100	
0009	Úplná strata jednej ruky a jednej dolnej končatiny	100	
0010	Úplná strata oboch dolných končatín	100	
0011	Úplná strata oboch nôh od členku nadol	100	
<b>Hlava</b>			
	Strata kostného tkaniva lebky v celom rozsahu		
0012	- plocha povrchu minimálne 6 cm <sup>2</sup>	40	
0013	- plocha povrchu od 3 cm <sup>2</sup> do 6 cm <sup>2</sup>	20	
0014	- plocha povrchu menšia ako 3 cm <sup>2</sup>	10	
0015	Čiastočné odstránenie dolnej čeľuste, celého zdvíhača alebo polovice čeľustnej kosti	40	
0016	Úplná strata jedného oka	40	
0017	Úplná strata sluchu jedného ucha	30	
<b>Horné končatiny</b>			
Uvedené hodnoty sa vzťahujú na pravoruké osoby. U ľavorukých platí opačné hodnotenie.		<b>Pravá</b>	<b>Ľavá</b>
0018	Strata jednej hornej končatiny alebo jednej ruky	60	50
0019	Podstatná strata kostného tkaniva jednej hornej končatiny (konečné a nevyliciteľné poškodenie)	50	40
0020	Úplné ochrnutie hornej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervov)	65	55
0021	Úplné ochrnutie cirkumflexového nervu	20	15
0022	Ankylóza ramenného kĺbu	40	30
	Ankylóza lakťa		
0023	- v priaznivom postavení (15 stupňov okolo pravého uhla)	25	20
0024	- v nepriaznivom postavení	40	35
0025	Rozsiahla strata kostného tkaniva dvoch kostí predlaktia (konečné a nevyliciteľné poškodenie)	40	30
0026	Úplné ochrnutie nervus medianus	45	35
0027	Úplné ochrnutie nervus radialis v kĺbe	40	35
0028	Úplné ochrnutie nervus radialis predlaktia	30	25
0029	Úplné ochrnutie nervus radialis ruky	20	15
0030	Úplné ochrnutie nervus ulnaris	30	25
0031	Ankylóza zápästia v priaznivom postavení (priamo a v pronácii)	20	15
0032	Ankylóza zápästia v nepriaznivom postavení (v ohnutí alebo v narovnaní alebo v supinácii)	30	25

0033	Úplná strata palca alebo ankylóza	20	15
0034	Čiastočná strata palca (nechtový článok)	10	5
0035	Úplná amputácia ukazováka alebo ankylóza	15	10
0036	Úplná strata dvoch článkov ukazováka	10	8
0037	Úplná strata nechtového článku ukazováka	5	3
0038	Amputácia palca a ukazováka zároveň	35	25
0039	Úplná strata palca a iného prsta ako ukazováka	25	20
0040	Úplná strata iných dvoch prstov ako palca a ukazováka	12	8
0041	Úplná strata ostatných troch prstov s výnimkou palca a ukazováka	20	15
0042	Úplná strata štyroch prstov vrátane palca	45	40
0043	Úplná strata štyroch prstov s výnimkou palca	40	35
0044	Úplná strata prostredníka	10	8
0045	Úplná strata iného prsta ako palca, ukazováka a prostredníka	7	3
0046	V prípade ankylózy prstov - iných ako palca a ukazováka, percento plnenia je vo výške polovice prináležiaceho za stratu uvedených častí.		
<b>Dolné končatiny</b>			
0047	Úplná strata stehna (v hornej polovici)	60	
0048	Úplná strata stehna (v dolnej polovici)	50	
0049	Úplná strata končatiny od členka nadol (v tibio-tarzálnom kĺbe)	45	
0050	Čiastočná strata chodidla (pod tibio-tarzálnym kĺbom)	40	
0051	Čiastočná strata chodidla (v medio-tarzálnom kĺbe)	35	
0052	Čiastočná strata chodidla (v tarzo-metatarzálnom kĺbe)	30	
0053	Úplné ochrnutie dolnej končatiny (nevyliciteľné poškodenie nervu)	50	
0054	Úplné ochrnutie nervus peronaenus	30	
0055	Úplné ochrnutie nervus tibialis	20	
0056	Úplné ochrnutie oboch nervov (nervus peronaenus a nervus tibialis)	40	
0057	Ankylóza bedrového kĺbu	40	
0058	Ankylóza kolena	20	
0059	Strata kostného tkaniva stehennej kosti alebo oboch kostí predkolenia (nevyliciteľný stav)	60	
0060	Strata kostného tkaniva v jabĺčku so značným oddelením fragmentov a značnými ťažkosťami pri vystieraní nohy	40	
0061	Strata kostného tkaniva jabĺčka pri zachovaní pohybov	20	
0062	Skrátenie dolnej končatiny najmenej o 5 cm	30	
0063	Skrátenie dolnej končatiny o 3 až 5 cm	20	
0064	Skrátenie dolnej končatiny o 1 až 3 cm	10	
0065	Úplná amputácia všetkých prstov nohy	25	
0066	Amputácia štyroch prstov vrátane palca nohy	20	
0067	Úplná strata štyroch prstov nohy	10	
0068	Úplná strata palca nohy	10	
0069	Úplná strata dvoch prstov nohy	5	
0070	Amputácia iného prstu ako palca nohy	3	
0071	V prípade ankylózy prstov na nohách - okrem palca, percento plnenia je vo výške polovice prináležiaceho za stratu uvedených častí.		
<b>Chrbtica a miecha</b>			
0072	Trvalé následky ľahkého stupňa (opakujúce sa poúrazové bolesti v chrbtici, ktoré neexistovali pred úrazom, občasné zablokovanie).		
0073	Trvalé následky stredného stupňa (viditeľné deformácie chrbtice skolióza, svalové kŕče, obmedzenie pohybu chrbtice, stále bolesti, parestézia).		

0074	Trvalé následky ťažkého stupňa (viditeľné deformácie chrbtice, hrb, skolióza, plégia, parestézia).	
O výške percenta vyššie uvedených následkov rozhodne lekár určený poisťiteľom na základe aktuálneho stavu trvalých následkov.		
<b>Vnútorné orgány</b>		
0075	Úplná strata jednej obličky	30
0076	Úplná strata oboch obličiek	100
0077	Úplná strata jedného laloka pľúc	50
0078	Úplná strata sleziny	15
0079	Trvalé poškodenie orgánov tráviaceho systému	15
<b>Rôzne</b>		
0080	Strata trvalého zuba (vrátane straty vitality zuba)	1
0081	Ankylóza členkového kĺbu	15
0082	Keloidné jazvy tváre a krku	2 % za každých 5 cm
0083	Keloidné jazvy - okrem jaziev tváre a krku	1 % za každých 5 cm
0084	Rosiahle plošné jazvy	5 % za každých 5 % povrchu tela

**PRÍLOHA č. 2**  
**Oceňovacia tabuľka zlomenín a popálenín**

(CI 1010/19/09)

Druh a popis zlomeniny a popáleniny		Percento (%) plnenia z poistnej sumy
<b>Zlomeniny lebečných (mozgových) kostí:</b> čelová kosť, spánkové kosti, temenná kosť, záhlavná kosť, klinová kosť, kosť čuchová		
0001	Zlomenina bez vpáčenia úlomkov (vrátane fissúry)	20
0002	Zlomenina s vpáčením úlomkov – impresívne zlomeniny	40
<b>Zlomeniny tvárových kostí (okrem kostí nosa):</b> čeľusť, sánka, jarmové kosti, slzná kosť, podnebná kosť, čerieso		
0003	Úplná alebo viacnásobná zlomenina	16
0004	Otvorená zlomenina	30
<b>Zlomeniny kostí nosa</b>		
0005	Úplná zlomenina	5
0006	Viacnásobná úplná zlomenina	8
<b>Zlomeniny stavcov chrbtice (okrem kostrče)</b>		
0007	Úplná zlomenina tela stavcov	20
0008	Úplná zlomenina výbežkov stavcov	10
0009	V prípade, že je zlomeninou poškodený viac ako jeden stavec (telo alebo výbežok stavca), percento plnenia sa zvyšuje o 7 % za každý ďalší zlomeninou poškodený stavec (o 3,5% pri neúplnej zlomenine). <i>Príklad: Zlomenina tela dvoch krčných stavcov - plnenie: 20% + 7% = 27%</i>	
<b>Zlomeniny panvy a kostrče</b>		
0010	Úplná zlomenina	20
0011	Viacnásobná úplná zlomenina	30
<b>Zlomeniny rebier a hrudnej kosti</b>		
0012	Úplná zlomenina	5
0013	Sériová zlomenina rebier a/alebo viacnásobná zatvorená zlomenina	13
0014	Otvorená zlomenina (vrátane sériovej a/alebo viacnásobnej otvorenej zlomeniny)	18
<b>Zlomeniny dlhých kostí hornej končatiny (ramenná kosť, vretenná kosť, lakt'ová kosť), vrátane lopatky a kľúčnej kosti</b>		
0015	Úplná zlomenina	15
0016	Viacnásobná zlomenina	25
0017	Otvorená zlomenina	40
<b>Zlomeniny dlhých kostí dolnej končatiny (stehenná kosť, píšťala, ihlica), vrátane pätovej kosti</b>		
0018	Úplná zlomenina	18
0019	Viacnásobná zlomenina	30
0020	Otvorená zlomenina	50
0021	Zlomenina bedrového kĺbu, krčka stehennej kosti spojená s výmenou bedrového kĺbu do 72 hodín (totálna endoprotéza)	100
<b>Zlomeniny krátkych kostí hornej končatiny (zápästné, záprstné kosti), dolnej končatiny (priehlavkové, predpriehlavkové kosti), vrátane jabĺčka (okrem kostí prstov)</b>		
0022	Úplná zlomenina	13
0023	Otvorená zlomenina	20



0024	V prípade, že je na rovnakej končatine zlomená viac ako jedna krátka kosť, percento plnenia sa zvyšuje o 5 % za každú ďalšiu zlomenú krátku kosť (o 2,5% pri neúplnej zlomenine) uvedenú v danej skupine (okrem jablčka). <i>Príklad: Zatvorená zlomenina jablčka pravej dolnej končatiny a 2. a 3. predpriehlavkovej kosti pravej dolnej končatiny - plnenie: 13% + 13% + 5% = 31%</i>	
<b>Zlomeniny kosti prstov (články prstov)</b>		
0025	Úplná zlomenina	3
0026	Otvorená zlomenina	5
0027	V prípade, že je na rovnakej končatine zlomený viac ako jeden článok prsta, percento plnenie sa zvyšuje o 2 % za každý ďalší zlomeninou poškodený článok prsta (o 1% pri neúplnej zlomenine)	
<b>Popáleniny</b>		
0028	Popálenina II. alebo III. st., zasahujúca 27 a viac % povrchu tela	100
0029	Popálenina II. alebo III. st., zasahujúca 18 - 26% povrchu tela	60
0030	Popálenina II. alebo III. st., zasahujúca 9 - 17% povrchu tela	30
0031	Popálenina II. alebo III. st., zasahujúca 4,5 - 8% povrchu tela	16
0032	Popálenina II. alebo III. st., zasahujúca menej ako 4,5% povrchu tela	5
0033	Popálenina kože I. stupňa pokrývajúca akúkoľvek plochu tela, a/ alebo popálenina zasahujúca menej ako 100 cm <sup>2</sup> povrchu tela akéhokoľvek stupňa popáleniny	0

## Informácie o spracúvaní osobných údajov

podľa článkov 13 a 14 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“)

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov dotknutých osôb prevádzkovateľ týmto poskytuje príslušné informácie podľa článkov 13 a 14 GDPR.

Prevádzkovateľ: **Colonnade Insurance S.A.**, so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxemburské veľkovevodstvo, zapísaná v obchodnom registri v Luxembursku pod číslom č. B 61605, konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice - mestská časť Juh, IČO: 500 13 602, IČ DPH: SK 4120026471, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I., oddiel: Po, vložka č.: 591/V

Kontaktné údaje prevádzkovateľa:

adresa na zasielanie písomností Colonnade Insurance S.A., Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko alebo

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu  
Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika

telefonický kontakt: +421 55 6826 222, emailový kontakt: info@colonnade.sk

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

adresa na zasielanie písomností Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu  
Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika

telefonický kontakt: +421 55 6826 222, emailový kontakt: dpo@colonnade.sk

Účely a právne základy spracúvania:

- I. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov, potenciálnych klientov, ich zástupcov, škodcov, poškodených, príjemcov poistného plnenia a svedkov škodovej udalosti na nasledovné účely:
  - a) Identifikácia klientov, ich zástupcov a možnosti následnej kontroly tejto identifikácie; uzavieranie poistných zmlúv a správa poistenia; likvidácia poistných udalostí alebo škodových udalostí; ochrana a domáhanie sa práv prevádzkovateľa; zdokumentovanie činnosti prevádzkovateľa; výkon dohľadu nad prevádzkovateľom a nad jeho činnosťou; na plnenie povinností a úloh prevádzkovateľa podľa zákona č.39/2015 Z.z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o poisťovníctve“) alebo osobitných predpisov; správa zaistných zmlúv medzi prevádzkovateľom a zaistovňou, zaistovňou z iného členského štátu alebo pobočkou zahraničnej zaistovne; vybavovanie nárokov zo zaistných zmlúv a na účel kontroly poskytnutých plnení z poistných zmlúv, ku ktorým zaistovňa, pobočka zaistovne z iného členského štátu a pobočka zahraničnej zaistovne poskytuje zaistenie – prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinností prevádzkovateľa podľa § 78 Zákona na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy.
  - b) Plnenie povinností vyplývajúcich z uplatňovania medzinárodných sankcií - na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinností podľa zákona č. 289/2016 Z.z. o vykonávaní medzinárodných sankcií v znení neskorších predpisov.
  - c) Overenie identifikácie fyzickej osoby a jej výskytu na sankčných zoznamoch – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR - spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ.  
Oprávneným záujmom prevádzkovateľa, resp. jeho vlastníkov, na účely overenia identifikácie fyzickej osoby a jej výskytu na sankčných zoznamoch je splnenie povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, ktorými sa spravuje prevádzkovateľ, jeho vlastníci, prípadne ich štatutárne orgány.

- II. Prevádzkovateľ spracúva prostredníctvom sprostredkovateľov aj osobitnú kategóriu osobných údajov klientov a ich zástupcov – biometrické údaje obsiahnuté v biometrickom podpise na účely uzavretia zmluvného vzťahu prostredníctvom biometrického podpisu a následnej správy (uchovania) k tomu zodpovedajúcej zmluvnej dokumentácie, obsahom ktorej je získaný biometrický podpis – na právnom základe článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Kategórie dotknutých osobných údajov:

1. bežné osobné údaje podľa článku 6 GDPR (body I. a), b) a c));
2. osobitná kategória osobných údajov – údaje týkajúce sa zdravotného stavu (bod I. a)) a biometrický podpis (bod II.).

Kategórie príjemcov osobných údajov: finanční agenti, finanční poradcovia, finanční sprostredkovatelia z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia, znalci, poskytovatelia asistenčných služieb, zdravotnícke zariadenia, lekári pripravujúci posudky a odborné stanoviská, zaisťovatelia, spoločnosti poskytujúce služby mimosúdneho vymáhania pohľadávok, spoločnosti poskytujúce poštové a súvisiace služby, spoločnosti poskytujúce služby správy a uloženia dokumentov a dát, ich skartovania a likvidácie, zálohovania a obnovy dát, poskytovatelia IT služieb, orgány činné v trestnom konaní, súdne orgány, Národná Banka Slovenska, ďalšie štátne orgány a orgány dohľadu a/alebo dozoru, osoby poskytujúce služby v oblasti riešenia poistných udalostí, osoby prevádzkujúce register vybraných informácií o poistných udalostiach.

Prenos osobných údajov do tretích krajín: Prevádzkovateľ prenáša osobné údaje do Spojených štátov amerických. Prenos je vykonávaný na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti takéhoto prenosu osobných údajov a na základe medzinárodnej dohody Privacy Shield.

Doba uchovávanía osobných údajov: osobné údaje sú spracúvané maximálne po dobu 10 rokov od skončenia účelu spracúvania.

Profilovanie: Prevádzkovateľ vykonáva profilovanie dotknutých osôb za účelom uzatvorenia poistnej zmluvy a kalkulácie výšky poistného.

Práva dotknutej osoby:

1. právo na prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,
2. právo na opravu nesprávnych osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
3. právo výmazu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
4. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
5. právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týkajú,
6. právo na prenosnosť osobných údajov,
7. právo kedykoľvek odvolať svoj udelený súhlas na spracúvanie osobných údajov,
8. právo podať sťažnosť dozornému orgánu.

Vyššie uvedené práva má dotknutá osoba v rozsahu podľa článkov 15 až 21 a článku 77 GDPR. Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva ústne, písomne alebo elektronicky, cez vyššie uvedené kontaktné údaje. Ak dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa poskytnú po preukázaní jej totožnosti.

Neposkytnutie potrebných osobných údajov zo strany dotknutej osoby môže mať za následok neuzatvorenie príslušnej poistnej zmluvy, nevyplatenie poistného plnenia.

Informácie o zdroji osobných údajov: osobné údaje týkajúce sa dotknutej osoby boli získané z nasledovného zdroja: klient, zástupca klienta, finančný agent, finančný poradca, finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia, zaisťovaný, sprostredkovateľ podľa článku 28 GDPR, Obchodný register, orgány činné v trestnom konaní, súdne orgány.

# Poistenie úrazu

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:

Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko

konajúca prostredníctvom

Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice

Produkt: Úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovým vozidlom

Informačný dokument Vám poskytuje základný prehľad o rozsahu a podmienkach tohto poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v poistnej zmluve, Všeobecných poistných podmienkach úrazového poistenia osôb prepravovaných motorovým vozidlom a ďalších dokumentoch, na ktoré sa poistná zmluva odvoláva.

### O aký typ poistenia ide?

Ide o úrazové poistenie, ktoré sa vzťahuje na úrazy nemenovaných osôb prepravovaných motorovým vozidlom.



#### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Smrť následkom úrazu;
- ✓ Trvalé následky úrazu;
- ✓ Denné odškodnenie za pobyt v nemocnici následkom úrazu;
- ✓ Zlomeniny a popáleniny následkom úrazu.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Úrazy, ktoré boli spôsobené alebo vznikli v dôsledku vojnových udalostí, invázie, konaním vonkajšieho nepriateľa;
- ✗ Úrazy, ktoré boli spôsobené alebo vznikli v dôsledku občianskej vojny, vzbury, revolúcie, povstania, vnútroštátnych nepokojov;
- ✗ Poistiteľ neposkytne poistné plnenie za úmyselné sebapoškodenie zdravia, samovraždu alebo pokus o ňu.



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevťahuje na úrazy, ktoré boli spôsobené alebo vznikli:

- ! pri skúšobných a predvádzacích jazdách súvisiacich s predajom motorového vozidla alebo pri skúšobných jazdách súvisiacich s opravou vozidla,
- ! pri preprave osôb na takom mieste motorového vozidla, ktoré nie je určené k preprave osôb,
- ! v prívesnom vozidle k motorovému vozidlu,
- ! pri jazde na motocykli, štvorkolke alebo inom obdobnom vozidle,
- ! pri účasti na akýchkoľvek motoristických pretekoch a súťažiach a to vrátane tréningových a prípravných jazd,
- ! pri jazde odcudzeným motorovým alebo vozidlom užívanom neoprávnene, ak poistený o tejto skutočnosti vedel alebo vzhľadom na všetky okolnosti mohol vedieť.

Poistné plnenie môže byť poistiteľom znížené:

- ! ak osoba, ktorá úraz utrpela, nebola pripútaná bezpečnostným pásom,
- ! ak k úrazu došlo v motorovom vozidle, ktorého technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa právneho predpisu a tento stav prispel ku vzniku úrazu,
- ! ak k úrazu došlo pri dopravnej nehode, ktorej vznik mal byť podľa právneho predpisu nahlásený polícii a k tomuto nahláseniu nedošlo,
- ! ak v čase vzniku úrazu bol poistený, ktorý utrpel úraz, pod vplyvom alkoholu alebo návykových látok a ak táto skutočnosť prispela ku vzniku úrazu.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Na geografickom území Európy.



### Aké mám povinnosti?

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- platiť poistné v termínoch a spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmiete porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu úrazu alebo zmenšeniu jeho následkov, ktoré sú Vám uložené právnymi predpismi, alebo ktoré sú Vám ustanovené poistnou zmluvou.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti a uplatnenia nároku na poistné plnenie:

- nahlásiť polícii dopravnú nehodu, pri ktorej došlo k zraneniu alebo usmrteniu osoby,
- bezodkladne po úraze vyhľadať lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára,
- bezodkladne na príslušnom tlačive oznámiť poistiteľovi, že došlo k úrazu a pravdivo odpovedať na všetky otázky poistiteľa týkajúce sa úrazu,
- na požiadanie poistiteľa podrobiť sa lekárskemu vyšetreniu za účelom posúdenia následkov úrazu a dodržiavať pokyny a odporúčania ošetrojúceho lekára,
- poskytnúť poistiteľovi všetky informácie, dokumenty a akúkoľvek ďalšiu potrebnú súčinnosť za účelom šetrenia poistnej udalosti.



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Bežné poistné platíte v ročných poistných obdobiach. Poistné za prvé poistné obdobie je potrebné uhradiť najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu poistnej zmluvy zaplatením poistného. Za deň zaplatenia poistného sa považuje deň pripísania poistného na účet poistiteľa. Výška poistného za jednotlivé poistné obdobia, s termínmi jeho splatnosti, je uvedená v poistnej zmluve. Poistné môžete platiť bankovým prevodom alebo poštovým poukazom.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie dojednané na dobu neurčitú začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí dňom zániku poistenia v zmysle právneho predpisu upravujúceho poistenie (Občiansky zákonník).



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete vypovedať:

- výpoveďou do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy; Poistenie zanikne uplynutím osem dňovej výpovednej lehoty, ktorá sa počíta od dňa nasledujúceho po doručení výpovede,
- výpoveďou ku koncu poistného obdobia; Výpoveď musí byť doručená poistiteľovi najneskôr šesť týždňov pred koncom poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného jednostranne poistiteľom a poistiteľ výšku poistného neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu, najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predchádzajúcej vety.

Ak ste uzavreli poistnú zmluvu na diaľku prostredníctvom internetovej stránky poistiteľa alebo jeho zmluvného partnera na poistnú dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistnej zmluvy.