

## ZMLUVA O SPOLUPRÁCI pri tvorbe ponuky regionálnej zľavovej karty

(v súlade s § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka a nasl. zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov)

### Zmluvné strany

1. **Obchodné meno:** KLASTER LIPTOV - združenie cestovného ruchu  
**Sídlo:** Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš  
**Zastúpený:** Ing. Darina Bartková, výkonná riaditeľka na základe plnej moci  
**IČO:** 42168724 **DIČ / IČ DPH:** SK2022663060  
**Bankové spojenie:** Prima Banka Slovensko, a.s. **IBAN:** SK185600000008144791004 **BIC:** KOMASK2X

(ďalej „Poskytovateľ“ v príslušnom gramatickom tvare)

2. **Obchodné meno:** Liptovské múzeum v Ružomberku  
**Sídlo:** Nám. Š. N. Hýroša 10, 034 50 Ružomberok  
**Zastúpený:** PhDr. Martin Krupa  
**Prevádzka (názov, adresa):** Liptovské múzeum v Ružomberku  
**IČO** 35993154 **DIČ / IČ DPH:** DIČ:  
 2020590363 **IČDPH:** neplatca  
**Bankové spojenie:** Bank. spojenie: Štátna pokladnica,  
 číslo účtu: SK44 8180 0000 0070 0048 1432  
**Kontakt:** Tel. +421444 322468 sekretariat@liptovskemuzeum.sk www.liptovskemuzeum.sk

(ďalej „Partner“ v príslušnom gramatickom tvare)

### Článok I: Predmet zmluvy

1. Partner sa zaväzuje poskytovať v súvislosti s tvorbou ponuky regionálnej zľavovej karty LIPTOV Region Card 2020 - ZIMA (ďalej len „LIPTOV Card“ v príslušnom gramatickom tvare) v prospech Poskytovateľa svoj zľavnený produkt / službu špecifikovanú v Prílohe č. 1 tejto zmluvy s názvom „Závazný objednávkový formulár pre produkt/službu“ (ďalej len „formulár“). Partner týmto vyhlasuje, že je spôsobilý na plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje v rámci plnenia tejto zmluvy umožniť Partnerovi využitie licencovanej technológie - regionálneho zľavového systému (ďalej len „Systém“) v zmysle Prílohy č. 2 tejto zmluvy s názvom „Všeobecné obchodné podmienky LIPTOV Region Card“ v rozsahu a spôsobom ďalej stanoveným.
2. Partner sa zaväzuje za poskytnutie možnosti podieľať sa na ponuke regionálnej zľavovej karty a službami s tým spojenými podľa článku I tejto Zmluvy zaplatiť Poskytovateľovi odmenu podľa článku VII. tejto Zmluvy.

### Článok II: Povinnosti a práva Partnera

1. Partner sa zaväzuje k nasledovným prácam a úkonom:
  - 1.1 Prihlásiť produkt alebo produkty so zľavou uvedenou v % do ponuky LIPTOV Card do termínu uzávierky prihlášok.
  - 1.2 Garantovať zľavy, rozsah i obsah služby na poskytnutý zľavnený produkt do ponuky LIPTOV Card v termíne platnosti LIPTOV Card od 01.11.2019 do 30.04.2020.
  - 1.3 Poskytnúť informácie o zľavnenom produkte a produktové fotografie do tlačenej brožúry „Sprievodca objavovaním Liptova“ (ďalej len „Sprievodca“), ktorý je neoddeliteľnou súčasťou každej LIPTOV Card a na produktovú web stránku k LIPTOV Card v štruktúre, ktorú zostaví Poskytovateľ a do termínu, ktorý určí Poskytovateľ.
  - 1.4 Po zaškolení zástupcu partnera akceptovať po predložení regionálnej zľavovej karty LIPTOV Card, poskytnúť jej držiteľom príslušnú zľavu na produkt zaradený do ponuky LIPTOV Card a viesť o tom evidenciu inou vhodnou formou.
  - 1.5 Označiť svoje miesto poskytovania zľavneného produktu zaradeného do ponuky LIPTOV Card štandardizovanou nálepkou „Tu platí karta“ a plagátom s vizuálom LIPTOV Card umiestneným na dostatočne viditeľnom mieste.
  - 1.6 Umiestniť na svojej domovskej web stránke baner s vizuálom LIPTOV Card, cez ktorý Partner umožní preklik na produktovú stránku LIPTOV Card [visitliptov.sk](http://visitliptov.sk).
  - 1.7 Pravdivo informovať držiteľa karty o rozsahu a obsahu zliav na zľavnenom produkte v ponuke LIPTOV Card alebo iných zľavnených produktov v ponuke LIPTOV Card na mieste poskytovania produktu.
  - 1.8 Bezodkladne kontaktovať zástupcu Poskytovateľa v prípade akýchkoľvek nejasností alebo problémov vzniknutých na mieste akceptovania LIPTOV Card.
2. Poskytovateľ má právo získať podklady, materiály a informácie potrebné pre poskytnutie prác a Partner je povinný takéto podklady, materiály a informácie Poskytovateľovi poskytnúť.
3. Partner sa zaväzuje pri poskytovaní prác podľa tejto zmluvy o spolupráci chrániť a presadzovať práva a záujmy Poskytovateľa, postupovať účelne a hospodárne, dôsledne využívať všetky právne prostriedky a uplatňovať v záujme Poskytovateľa všetko, čo podľa svojho presvedčenia pokladá za prospešné, a riadiť sa pokynmi Poskytovateľa. Ak sú pokyny Poskytovateľa v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, nie je nimi Partner viazaný.

### Článok III: Povinnosti a práva Poskytovateľa Klaster LIPTOV

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Partnerovi v čase platnosti tejto zmluvy exkluzívny priestor na propagáciu prevádzok Partnera a spoluprácu pri tvorbe produktu LIPTOV Card.

2. Poskytovateľ sa zaväzuje zaradiť do Systému zľavnený produkt Partnera a umožniť tak jeho využívanie držiteľmi LIPTOV Card. Cena za zaradenie produktu do Systému je uvedená v Článku VII., bod 1 tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje k nasledovným prácam a úkonom v súvislosti s komplexným produktom LIPTOV Card:
  - 3.1. Zabezpečiť zaškolenie zástupcu/-cov Partnera pre akceptovanie karty LIPTOV Card na mieste poskytovania zľavneného produktu, ako aj na rozsah a ponuku služieb výletných miest a atrakcií v celkovej ponuke LIPTOV Card.
  - 3.2. Poskytnúť Partnerovi reklamný priestor pre prihlásený produkt v tlačennom Sprievodcovi LIPTOV Card.
  - 3.3. Poskytnúť 10 ks Sprievodcu v záujme relevantného poskytovania informácií o LIPTOV Card na mieste akceptovania, 2 ks nálepky „Tu platí karta“, 1 ks plagátu s vizuálom LIPTOV Card a popisom produktu LIPTOV Card (formát A3 alebo A4).
  - 3.4. Propagovať produkt LIPTOV Card ako celok a uverejniť popis zľavneného produktu Partnera poskytnutého do LIPTOV Card v tlačennom „Sprievodcovi“, na produktovej web stránke [visitliptov.sk](http://visitliptov.sk) podľa zaradenia zľavneného produktu do príslušnej kategórie vybranej Partnerom vo Formulári, a prostredníctvom iných ostatných marketingových nástrojov či v softvérových aplikáciách počas doby platnosti tejto Zmluvy.
  - 3.5. Pravidelne prostredníctvom e-mailovej korešpondencie informovať Partnera o akýchkoľvek zmenách v Systéme predaja LIPTOV Card alebo v ponuke na LIPTOV Card.
  - 3.6. Poskytnúť Partnerovi maximálnu súčinnosť pri zabezpečení akceptovania LIPTOV Card jeho držiteľom a poskytnúť mu všetky informácie potrebné pre profesionálne zabezpečenie tohto servisu.

#### Článok IV: Miesto plnenia zmluvy

1. Základné práce uvedené v tejto zmluve budú vykonané v priestoroch sídla alebo prevádzky Partnera, a to konkrétne: Liptovské múzeum v Ružomberku, Nám. Š. N. Hýroša 10, 034 50 Ružomberok

#### Článok V: Spolupráca zmluvných strán

1. Zmluvné strany budú úzko spolupracovať, aby Partner mohol priebežne informovať Poskytovateľa o výsledkoch akceptovania LIPTOV Card. K plneniu tejto Zmluvy určí každá zmluvná strana svojho zástupcu povereného právomocami nevyhnutnými k riešeniu akýchkoľvek problémov, ktoré by mohli nastať pri plnení tejto Zmluvy. Zástupca bude zabezpečovať a udržiavať pravidelný kontakt a prenos informácií medzi Poskytovateľom a Partnerom.

- a. Osoba poverená zo strany Partnera:

Martina Vilčeková, e-mail: [sekretariat@liptovskemuzeum.sk](mailto:sekretariat@liptovskemuzeum.sk) tel. číslo: +421 444 322 468

- b. Osoba poverená zo strany Poskytovateľa:

Ing. Zuzana Kokavcová e-mail: [booking@visitliptov.sk](mailto:booking@visitliptov.sk) tel.: 0915 888 014

2. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť, spočívajúcu najmä v bezodkladnom odovzďavaní všetkých potrebných dokladov, informácií a propagačných materiálov k produktu LIPTOV Card.
3. Zmluvné strany sú povinné po skončení zmluvy si vzájomne vrátiť veci prevzaté k výkonu činnosti podľa tejto zmluvy, najmä zvyšné propagačné a iné podporné materiály a prestať používať informácie o druhej zmluvnej strane vo svojich materiáloch. Miestom vrátenia je sídlo Poskytovateľa.

#### Článok VI: Doba platnosti zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to od **01.11.2019 do 30.04.2020**.
2. Túto zmluvu je možné ukončiť iba dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou podľa Článku IX ods. 2 s výpovednou lehotou 1 mesiac.

#### Článok VII: Odmena a spôsob úhrady vzájomných záväzkov

1. Partner sa zaväzuje za zaradenie zľavneného produktu do Systému LIPTOV Card v zmysle Článku I zaplatiť Poskytovateľovi odmenu za služby Poskytovateľa v prospech produktu LIPTOV Card definovaných v Článku III. tejto zmluvy vo výške:

**Poplatok za zaradenie 1 alebo viacerých tematických produktov / služieb - formát DL: 1/1 DL - v celkovej sume 70,80 € s DPH.**

2. Partner sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi zmluvne dohodnutú odmenu uvedenú v Článku VII bod 1. na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom. Faktúry vystavené Poskytovateľom musia obsahovať všetky náležitosti stanovené právnymi predpismi. Faktúry budú vystavené v EUR a splatné do 30 kalendárnych dní od dátumu ich vystavenia.

#### Článok VIII: Platnosť zmluvy

1. Zmluvné záväzky, ktoré vyplývajú z tejto Zmluvy, končia vykonaním všetkých činností uvedených v Článku I, v Článku II a v Článku III tejto Zmluvy. Ukončenie zmluvných záväzkov sa nevzťahuje na zaplatenie dohodnutej odmeny. Ukončenie zmluvných záväzkov nemá vplyv na právnu zodpovednosť zmluvných strán za škody spôsobené druhej strane v priebehu plnenia predmetu zmluvy.
2. Ktorákoľvek zmluvná strana môže písomne vypovedať Zmluvu, bez udania dôvodu alebo keď nastanú okolnosti, ktoré môžu podľa jeho názoru, priamo alebo nepriamo ovplyvniť výkon povinností špecifikovaných v tejto Zmluve. Výpovedná lehota je 30

kalendárnych dní a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

3. Poskytovateľ má nárok v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka na úhradu všetkých neuhradených faktúr, ktoré vznikli do termínu ukončenia platnosti tejto Zmluvy.

### Článok IX: Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany prehlasujú, že tejto zmluve o spolupráci v celom rozsahu porozumeli, že túto zmluvu o spolupráci uzatvárajú na základe svojej vôle slobodne, vážne, nie za nápadne nevýhodných podmienok, že táto zmluva o spolupráci je v súlade s dobrými mravmi a na znak toho zmluvné strany túto zmluvu o spolupráci podpisujú.
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a právne účinky tejto zmluvy o spolupráci nastávajú dňom 01.11.2019.
3. Žiadna zo strán nebude zodpovedná za neplnenie si povinností vyplývajúcich z tejto Zmluvy, spôsobené okolnosťami mimo jej kontroly, ktoré nemožno predvídať alebo im zabrániť, alebo zavedením legislatívy, ktorá významne komplikuje, obmedzuje alebo zakazuje činnosti, o ktorých pojednáva táto Zmluva (ďalej „Okolnosti vyššej moci“). V prípade, že nastanú okolnosti vyššej moci, bude dotknutá strana bezodkladne informovať druhú stranu a prerokuje s ňou odklad výkonu prác alebo ukončenie tejto Zmluvy.
4. Partner podpisom tejto zmluvy vyhlasuje, že sa oboznámil s aktuálne platnými Všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP) Poskytovateľa, ktoré Poskytovateľ zverejňuje na svojej internetovej stránke [visitliptov.sk](http://visitliptov.sk). VOP sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy a sú pripojené v listinnej podobe v prílohe č. 2 k tejto zmluve.
5. Partner prehlasuje, že ním poskytnuté plnenie nie je zaťažené právami tretích osôb alebo strán, ktoré by plnenie povinností z tejto zmluvy obmedzovala alebo znemožňovala.
6. Táto zmluva a obchodné podmienky tvoria úplnú dohodu zmluvných strán a nahrádza všetky predchádzajúce ústne a písomné zmluvy a dojednania medzi zmluvnými stranami, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.
7. Poskytovateľ aj Partner prehlasujú, že:
  - a. Poskytované zmluvné plnenie nie je zaťažené ani obmedzené právami tretích osôb, vrátane práv k duševnému vlastníctvu (autorské právo, ochranné známky atď.),
  - b. právne vzťahy k poskytovanému plneniu sú vysporiadané a v súlade s právnymi predpismi a obaja zmluvní partneri sú plne oprávnení poskytovať plnenie podľa tejto zmluvy,
  - c. poskytovaním plnenia ani spolupracou Poskytovateľa s Partnerom v súvislosti s týmto plnením, nedochádza k porušeniu žiadnych právnych predpisov, ani rozhodnutí štátnych alebo samosprávnych orgánov,
  - d. V prípade, ak sa ukáže, že niektoré z týchto vyhlásení Poskytovateľa alebo Partnera nebolo v súlade so skutočnosťou, považuje sa to za porušenie zmluvnej povinnosti Partnera.
8. Vzťahy zmluvných strán touto zmluvou bližšie neupravené sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka, zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.
9. Všetky zmeny a doplnky k tejto Zmluve musia byť vykonané vo forme písomných dodatkov schválených obidvoma zmluvnými stranami.
10. Partner a Poskytovateľ sa zaväzujú, že všetky spory, ktoré by prípadne mohli vyplývať z tejto Zmluvy, budú riešiť v prvom rade vzájomnou dohodou. Pokiaľ dohoda nebude dosiahnutá, budú všetky spory vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou riešené súdom v Slovenskej republike v súlade s platným právnym poriadkom SR s miestnou príslušnosťou v mieste sídla Poskytovateľa.
11. Táto Zmluva sa vyhotovuje v slovenskom jazyku v 2 rovnopisoch, z ktorých je pre každú zmluvnú stranu určený 1 rovnopis.

V Ružomberku, dňa .....

V Liptovskom Mikuláši, dňa .....

---

Liptovské múzeum v Ružomberku  
PhDr. Martin Krupa, riaditeľ

---

Klaster Liptov - združenie cestovného ruchu  
Ing. Darina Bartková

Príloha 1: Formulár pre Váš produkt

Príloha 2: Všeobecné obchodné podmienky LIPTOV Region Card

## Príloha 2: Všeobecné obchodné podmienky LIPTOV Region Card

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi združením právnických osôb REGION LIPTOV - oblasť organizácia cestovného ruchu, so sídlom: Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš, IČO: 42 219 906 (ďalej v texte len „REGION LIPTOV“ v príslušnom gramatickom tvare) a majiteľom regionálnej zľavovej karty LIPTOV Region Card (ďalej len „majiteľ karty“ v príslušnom gramatickom tvare).

## 1.1 Definícia produktu - regionálna zľavová karta „LIPTOV Region Card“

Regionálna zľavová karta LIPTOV Region Card (ďalej len „LIPTOV Card“ v príslušnom gramatickom tvare) je karta s čiarovým kódom a unikátnym číslom, ktorá umožňuje jej držiteľovi: a) uplatňovať zľavy vo výške od 5% do 100% na ponuku služieb partnerských výletných miest, atrakcií a zariadení, a b) byť zaradený do zrebovania za podmienok ďalej uvedených v týchto všeobecných obchodných podmienkach. Za jednorazový paušálny poplatok mu umožní zľavený vstup do rôznych atrakcií a výletných miest lokalizovaných v regióne Liptov. Prevádzkovatelia služieb výletných miest a atrakcií v ponuke LIPTOV Card sú zmluvnými partnermi LIPTOV Card (ďalej len „zmluvný partner“ v príslušnom gramatickom tvare). Kartu LIPTOV Card vydáva a distribuuje cez zmluvné predajné miesta REGION LIPTOV spolu so združením cestovného ruchu Klaster LIPTOV, so sídlom Štúrova 1989/41, 031 42 Liptovský Mikuláš, IČO: 42 168 724, ako zmluvným partnerom pre REGION LIPTOV, a to na základe Zmluvy o spolupráci zmluvných strán č. 6/2013 uzavretej dňa 30.12.2013.

## 1.2. Majiteľ karty

1.2.1 Majiteľ karty je osoba, ktorá získala platnú LIPTOV Card na autorizovanom predajnom mieste alebo priamo v pokladni výletného miesta alebo atrakcie. Karta je neprenosná, výhody z nej plynúce môže využívať len jej oprávnený majiteľ. Poskytovanie LIPTOV Card tretím osobám je zakázané.

1.2.2. V prípade predaja karty cez internet alebo cez niektoré zmluvné predajné miesto môže byť karta nahradená za vymeniteľný „voucher“ v tlačenej podobe. Tento bude vymeniteľný za kartu LIPTOV Card u vybraných predajných miest v regióne LIPTOV, vopred oznámených držiteľovi „vouchera“.

## 1.3 Brožúra „Sprievodca objavovaním Liptova“

Brožúra „Sprievodca objavovaním Liptova“ (ďalej len „sprievodca“) je distribuovaná s LIPTOV Card a vydáva ju REGION LIPTOV na začiatku zimnej a letnej turistickej sezóny. Získava ho bezplatne každý, kto si zakúpi LIPTOV Card alebo obdrží bezplatne od zmluvného predajného miesta. V sprievodcovi s mapou sú uvedené všetky výletné miesta a atrakcie s krátkym popisom ponúkaných služieb, adresami, otváracími hodinami, odporúčanými tipmi a frekvenciou využitia LIPTOV Card v zmluvnom výletnom mieste, atrakcie alebo zariadení.

## 1.4 Predajná cena LIPTOV Card

LIPTOV Card je dostupná za aktuálnu predajnú cenu v zmysle platného cenníka vydaného REGION-om LIPTOV. Aktuálna predajná cena LIPTOV Card je prezentovaná na predajných miestach a internetových stránkach [visitliptov.sk](http://visitliptov.sk).

## 1.5 Uzavretie zmluvy

Zmluvný vzťah („LIPTOV Card - zmluva“) medzi REGION LIPTOV a majiteľom karty vzniká zaplacením kúpnej ceny pri predaji LIPTOV Card, alebo jej bezplatným odovzdaním alebo vytlačení „vouchera“ na predajnom mieste. Na predajnom mieste bude v systéme k unikátnemu číslu karty a čiarovému kódu pridelené meno a priezvisko majiteľa karty, jeho dátum narodenia, typ (cena) karty a v prípade, že ide o ubytovaneho hosta aj termín pobytu. Predajca karty napíše ručne na zadnú stranu LIPTOV Card meno majiteľa karty.

## 1.6 Predajné miesta

Predajnými miestami sú vybrané výletné miesta a atrakcie ponúkané v LIPTOV Card, partnerské ubytovacie zariadenia a informačné centrá v regióne LIPTOV. Aktuálny zoznam predajných miest je uvedený na [www.visitliptov.sk](http://www.visitliptov.sk).

## 1.7 Práva majiteľa karty

1.7.1 Majiteľ karty je oprávnený počas doby platnosti LIPTOV Card využívať všetky zľavené služby zmluvných partnerov v rozsahu a kvalite uvedenej v Sprievodcovi Liptov Card. Prevádzkovateľom služieb výletných miest, atrakcií a gastronomických zariadení nie je REGION LIPTOV. Platný je popis ponúkaných služieb a otváracia doba uvedená v sprievodcovi.

1.7.2 Výletné miesto, atrakcia ako aj gastronomické zariadenia, sú oprávnené podrobiť kontrole majiteľa LIPTOV Card a overiť jeho identitu. Ponúkané služby môže využívať majiteľ karty potom, čo na vstupe predloží LIPTOV Card a platný preukaz totožnosti s fotografiou. Každé použitie LIPTOV Card je v danom výletnom mieste, atrakcie a zariadení registrované elektronickým čítacím zariadením, ručným zápisom priamo do elektronickej databázy alebo do pretlačenej formulára.

1.7.3 Majiteľ karty sa pri využití služieb zmluvného partnera LIPTOV Card automaticky stáva jeho klientom. Všetky nároky majiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služieb daného zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom a nároky vyplývajúce z nedostatočného poskytnutia záruk, uplatňuje majiteľ karty voči danému zmluvnému partnerovi. REGION LIPTOV neručí za eventuálne škody spôsobené majiteľovi karty pri využívaní služieb daného zmluvného partnera. REGION LIPTOV nie je povinný prevádzka kontroly u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb. Preto neručí a nepreberá žiadnu zodpovednosť za ponúkané služby zmluvných partnerov LIPTOV Card a nezabezpečuje nad nimi dohľad. Právny vzťah medzi zmluvným partnerom LIPTOV Card a majiteľom karty upravujú platné obchodné podmienky daného zmluvného partnera.

1.7.4 Majiteľ karty, ako návštevník akceptačného miesta, ktoré je zapojené do „Vernostného programu LRC“, získava pevne stanovený počet bodov príslušajúci jednotlivým kategóriám (1. Hory a sneh, 2. Aquaparky, wellness & spa, 3. Kultúra, história, tradície Liptova, 4. Šport a adrenalín, 5. Rodiny s deťmi, 6. Reštaurácie, kaviarne, tradičná kuchyňa, 7. Obchod a služby), ktoré sa pripíšu na konto majiteľa karty v systéme Cardberg.

1.7.5 Majiteľ karty je oprávnený byť zaradený do zrebovania o vecné výhry. Stav bodov na svojom konte a požadovaný počet bodov na zaradenie do zrebovania o vecné výhry môže majiteľ karty zistiť na stránke [www.visitliptov.sk](http://www.visitliptov.sk) po zadaní čísla svojej LIPTOV Card. Získané body na LIPTOV Card majú obmedzenú časovú platnosť, tým nie je dotknuté právo REGION-u LIPTOV na oznámenie ukončenia platnosti „Vernostného programu LRC“ podľa bodu 1.10.1 týchto všeobecných obchodných podmienok. Po získaní vecnej výhry v zrebovaní sa všetky body na konte majiteľa karty vynulujú.

1.7.6 Majiteľovi karty, ktorý bol výhercom vecnej výhry podľa bodu 1.7.5 týchto všeobecných obchodných podmienok, bude táto vecná výhra zaslaná na jeho adresu, ktorá je REGION-u LIPTOV známa. Ak sa z akýchkoľvek dôvodov nepodarí vecnú výhru doručiť majiteľovi karty na adresu, ktorá je REGION-u LIPTOV známa, považuje sa vecná výhra za doručenie uplynutím lehoty troch dní odo dňa, kedy bola vecná výhra vrátená REGION-u LIPTOV. V takomto prípade nevzniká REGION-u LIPTOV povinnosť zisťovať ďalšie adresy majiteľa karty a ani povinnosť opakovane zasielať majiteľovi karty vecnú výhru.

## 1.8 Povinnosti majiteľa karty

Majiteľ karty je povinný svoju kartu starostlivo uschovať. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, keď sa jej bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môžu zmocniť tretie osoby, alebo situácia, keď majiteľ karty postúpi kartu alebo údaje v nej uložené tretím osobám. Zneužitie karty oprávňuje REGION LIPTOV k predčasnému vypovedaniu zmluvy podľa bodu. Pri načítavaní bodov musí zákazník preukázať, že je oprávneným majiteľom tejto karty.

## 1.9 Zmeny rozsahu služieb a cien u partnerov

1.9.1 K obmedzeniu ponuky služieb a ich využitia u zmluvných partnerov LIPTOV Card môže dôjsť vplyvom nepriaznivej poveternostnej situácie, v dôsledku okolností súvisiacich s ročným obdobím alebo technickým stavom či vykonávaním údržbárskych prác. V prípade, že sa objavia závažné dôvody, ktorých následkom je obmedzenie prevádzky ponúkaných služieb, má REGION LIPTOV so zmluvným partnerom LIPTOV Card právo predčasne ukončiť spoluprácu v priebehu doby platnosti LIPTOV Card. Majiteľ karty nemá v prípade obmedzenia alebo celkového výpadku služieb na základe vyššie uvedených dôvodov právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služieb oznámi REGION LIPTOV v čo najbližšom možnom termíne na internetovej stránke [visitliptov.sk](http://visitliptov.sk).

1.9.2 Zmena cien služieb u partnera je vyhradená. REGION LIPTOV nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov LIPTOV Card a neručí za ceny ich služieb. Výška poskytnutých zliav u zmluvných partnerov LIPTOV Card je nemenná počas danej turistickej sezóny.

1.9.3 Majiteľ karty je povinný písomne ohlásiť združeniu REGION LIPTOV prípadnú zmenu osobných údajov. V prípade, že majiteľ karty zmenil počas doby trvania karty svoju adresu, avšak túto skutočnosť neohlásil, nadobudnú účinnosť písomné oznámenia zo strany REGION LIPTOV zaslané na poslednú doručovaciu adresu uvedenú majiteľom karty.

## 1.10 Doba platnosti „Vernostného programu LRC“

1.10.1 Vernostný program LRC platí od 01.12.2016 až do doby, pokiaľ REGION LIPTOV neodvolá platnosť „Vernostného programu LRC“ a to oznámením o skončení platnosti „Vernostného programu LRC“ zverejnením tohto oznámenia na svojej webovej stránke [www.visitliptov.sk](http://www.visitliptov.sk) s určením presného dátumu skončenia platnosti „Vernostného programu LRC“. Uplynutím dátumu podľa prvej vety tohto bodu automaticky zanikajú všetky doposiaľ nazbierané body na konte majiteľa karty. Majiteľ karty je počas obdobia platnosti „Vernostného programu LRC“ oprávnený využívať LIPTOV Card v plnom rozsahu a na všetkých akceptačných miestach, ktoré sú zapojené do „Vernostného programu LRC“.

1.10.2 Majiteľ karty a združenie REGION LIPTOV sú oprávnení na základe závažných dôvodov predčasne a s okamžitou platnosťou vypovedať LIPTOV Card-zmluvu. Dôvodom pre ukončenie zmluvného vzťahu môže byť zneužitie karty jej majiteľom alebo postúpenie karty tretím osobám. REGION LIPTOV je v tomto prípade oprávnený kartu bez náhrady zablokovať. Majiteľ karty je povinný LIPTOV Card bez odkladu vydať.

1.10.3 Prenos bonusových služieb od zmluvných partnerov do ďalšej turistickej sezóny bude automaticky možný po ukončení aktuálnej turistickej sezóny.

#### 1.11 Strata/ krádež

Pri strate alebo krádeži karty je nevyhnutné čo najrýchlejšie túto udalosť ohlásiť REGION-u LIPTOV, ktorý kartu okamžite zablokuje. Majiteľovi karty bude za aktuálnu cenu novej LIPTOV Card vystavená nová karta.

#### 1.12 Ochrana dát

REGION LIPTOV registruje a spracováva všetky osobné údaje majiteľa karty, ktoré získa na základe nadobudnutého zmluvného vzťahu upravujúceho podmienky používania karty LIPTOV Card. Sú to predovšetkým meno, priezvisko, dátum narodenia, mesto a štát bydliska, emailová adresa a tiež spôsob, dátum, rozsah a preferencie využívaných služieb (ďalej len „údaje“). Tieto údaje môžu byť využité zo strany REGION-u LIPTOV na marketingové účely, a toto oprávnenie dáva majiteľ karty LIPTOV Card REGION-u LIPTOV na základe vlastnoručného podpisu na „Osobnom formulári držiteľa zľavovej karty LIPTOV Region Card“ pri kúpe karty. Údaje sa ďalej vyhodnocujú aj za účelom vylepšenia ponuky LIPTOV Card. REGION LIPTOV sa zaväzuje k tomu, že pomocou zabezpečovacieho systému ochráni jemu zverené údaje pred odcudzením a prípadným zneužitím nepovolanými osobami. REGION LIPTOV sa zaväzuje, že údaje nebude ďalej postupovať ani ich dávať k dispozícii tretím osobám. Poskytovanie údajov ďalším osobám je dovoľené len s písomným súhlasom majiteľa karty.

#### 1.13 Miesto plnenia a miesto súdneho konania

V prípade súdnych sporov platí výhradne slovenské právo. Za miesto súdneho konania pre LIPTOV Card zmluvy bol určený príslušný Okresný súd Liptovský Mikuláš.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 08.08.2019